

Vážení zákazníci,

chceli by sme Vám touto cestou poradiť, ako si spokojne a bez problémov užijete Vašu dovolenku. Čo urobiť pred prevzatím vozidla, čoho sa vyvarovať, ako sa zachovať v určitých situáciách a ako predísť škodám či zbytočným poplatkom pri vrátení vozidla.

V prípade prenájmu obytného vozidla či prívesu by nájomca mal predovšetkým vedieť odhadnúť svoje vodičské schopnosti a prax vo vedení takéhoto vozidla. Na cestu s obytným vozidlom sa samozrejme môže vydať úplný laik, avšak za predpokladu, že bude maximálne pozorný, obozretný a bude mu aktívne pomáhať zbytok posádky.

Určite je nutné prečítať si **Všeobecné zmluvné podmienky**, čím predídeme nedorozumeniam, problémom a zbytočným poplatkom pri vrátení vozidla.

### Prevzatie prenajatého vozidla:

Doporučujeme, aby sa prevzatia a zaškolenia pre prenájom zúčastnili aspoň dvaja z budúcej posádky obytného vozidla. O prevzatí vozidla je spísaný **preberací protokol**, kde sú zaznamenané údaje o vozidle, presná výbava a prípadné poškodenie. Tento protokol je písomným záznamom, z ktorého sa vychádza pri vrátení obytného vozidla. I na Vás teda záleží, aby tento doklad bol úplný a presný a vo Vašom záujme si ho teda starostlivo preštudujte a skontrolujte, prípadne nechajte doplniť a potvrdiť. Naším záujmom nie je zákazníkovi "niečo" naučovať, ale vozidlá sa budú neskôr predávať a každé poškodenie znižuje výrazne ich cenu. Pri prevzatí vozidla si skontrolujte úplnosť výbavy a presne si prejdite akékoľvek poškodenie a ich zápis v tomto protokole. Pokiaľ sa na vozidle objavia ďalšie škrabance, odreniny či iné poškodenia neuvedené v preberacom protokole, budeme ich chcieť uhradiť od Vás, pokiaľ nebudú hrazené poisťovým plnením. V tomto prípade sa podielate na škode spoluúčasťou, ktorá predstavuje 10% z poisťovej udalosti, minimálne však 300 EUR. Inými slovami: každé poškodenie vozidla počas prenájmu do výšky 300 EUR hradí nájomca. Najčastejšie slová "to už bolo a neviem, ako sa to stalo" už bohužiaľ neobstoja.

### Počas prenájmu:

- Uvedomte si, že vediete pomerne **veľké vozidlo s dĺžkou nad 7m, šírkou 2,4m, výškou 3,2m** (autokaravan) a **hmotnosti 3500 kg**. Obytný príves 7,5m + dĺžka ťažného vozidla, šírka 2,4m a výška 2,7m.
  - Pri jazde myslite na **výšku vozidla** a sústreďte sa na možné prekážky vo výške okolo 3 metrov nad zemou – pozor teda hlavne na rímsy budov, balkóny, odkvapy, pergoly, altánky, vetvy stromov a porasty, garážové brány, konštrukcie a svetlosť mostov, a pod.
  - **Dĺžka vozidla** je viac ako 7 m (s nosičom 4 bicyklov takmer 8 m!), pozor teda pri cúvaní, otáčaní, vychádzaní z radu vozidiel, zachádzaní do kempov, atď. Dĺžka vozidla presahuje 2 metre za zadnou nápravou, a teda **zadná časť auta pri zatáčaní vybočuje** – je potrebné si dôsledne nadchádzať do zákrut a udržiavať bezpečný odstup od všetkých prekážok (napr. stĺpové osvetlenie).
  - Zvláštnu pozornosť je potrebné venovať vchádzaniu a vychádzaniu z **trajektov**. Pracovníci lodí sa vždy snažia nahustiť na palubu čo najviac vozidiel a dochádza tu k častým poškodeniam.
  - Pri parkovaní a vjazde do zúžených miest vždy využite **pomoc ďalšej osoby posádky a jej navádzanie**.
  - Bezpodmienečne dodržujte **bezpečnú vzdialenosť**, kinetická energia 3,5t vozidla nie je porovnateľná s osobným vozidlom – vozidlo jednoducho nezastaví na rovnakú vzdialenosť, na akú ste zvyknutí.
  - Pri jazde si stanovujte rýchlosť o 20-30 km/h nižšiu, ako by tomu bolo pri osobnom aute – hlavne v zákrutách, na kruhových objazdoch či na cestách nižších tried.
  - **Na diaľnici** doporučujeme cestovnú rýchlosť okolo 100 km/h. Pri optimálnom využití všetkých rýchlostných stupňov, dobrých poveternostných podmienkach a rovinnom teréne sa spotreba dostane pod 10 l na 100 km.
  - Obytné vozidlo má **6 rýchlostných stupňov**, využite ich tak, ako sa má. Šiesty prevodový stupeň používajte pre ekonomickú jazdu na diaľniciach a cestách I. triedy. Motor vozidla nepretáčajte, ani ho neduste na nízkych otáčkach.
  - Prosíme o šetrné prechádzanie alebo vyhýbanie sa terénnym nerovnostiam na vozovke a prístupových cestách.
  - **Za jazdy nemôžu byť otvorené žiadne okná v obytnej časti**, kontrolujte to, prosím, inak hrozí poškodenie.
  - Prosíme o **šetrné zaobchádzanie s nábytkom a výbavou**. Pokiaľ Vám niečo nejde otvoriť, zatiahnuť, zapnúť - nepoužívajte silu, všetko je vytvorené pre jednoduché ovládanie. Prosíme, zaobchádzajte so všetkým tak, ako by to bol Váš majetok.
  - **Pri opustení vozidla nezabudnite zavrieť strešné okná, všetky dvere, zasuňte markýzu a vypnite tlačítko 12V siete.**
  - Obytné vozidlá sú bohužiaľ pomerne často **terčom zlodejov**. Preto určite nenechávajte na sedadlách, za oknom, na stole ani inde na viditeľnom mieste žiadne cennosti, foťáky, kamery, pasy, počítače apod. Bohužiaľ na mestských či plážových parkoviskách, predovšetkým na talianskom či španielskom pobreží pôsobí obrovské množstvo zlodejov, ktorí Vás po zaparkovaní sledujú a do auta sa dostanú hrubou silou – vylomením zámku alebo okna. **Na pláži parkujte vždy tak, aby ste na auto videli**. Pravidelne ho prosím kontrolujte.
- Pozor tiež na parkoviskách nákupných centier.** Obvykle stačí pár minút a obytné autá sú opäť v záujme zlodejov, ktorí Vám znepríjemnia dovolenku. **Doporučujeme, aby aspoň jeden člen posádky VŽDY zostal pri nákupoch vo vozidle.** Podľa možnosti parkujte vozidlo na čo možno najfrekventovanejšom mieste, NIKDY však na mieste zastrčenom, či odľahlom. Verte, že poplatok pár EUR je niekedy lacnejší, ako strata cenností, dokladov alebo poškodenie vozidla a pokazená dovolenka.